



PLANS I POLÍTICA TIC: OBJECTIUS

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS TÀCTICS	ACTUACIONS I DESPLEGAMENT OPERATIU
1. Canviar la cultura organitzativa a través de apropar-se a la estandardització de la governança i la gestió de les TIC	1.1 Comunicar progrés a través d'indicadors de valor	Evolució dels indicadors (del rendiment al progrés). Newslettering dirigit i segmentat. Transparència d'objectius governança. Iniciació al Business Intelligence
	1.2 Desenvolupar estàndards de gestió	ITIL al CAU i següents nivells per a la gestió d'incidències i problemes, formació en gestió de serveis
		Tailorització de serveis. Projectes hit&run puntuals
		Instruments de comunicació interna, governança i gestió
	1.3 Desenvolupar la governança TIC com a canvi cultural	Programari d'ajuda a la gestió del CTI (xarxes, correu, etc.)
Competències i estandardització gestió Direcció CTI		
Professionalització de la feina del Vicerector		
1.4 Comunicar i fer transparent la gestió	1.4 Comunicar i fer transparent la gestió	ISO 38500 adaptat, formació directiva en governança
		Gestió transparent de patrocinadors externs i proveïdors
		Compartició d'alineació CTI-UIB-Campus Excel·lència
		Evidències documentals de progrés
		Desenvolupament del Vicerectorat a les estructures de decisió i governança
1.5 Modernitzar el Centre: edifici, organigrama real i potenciació de clústers de gestió	1.5 Modernitzar el Centre: edifici, organigrama real i potenciació de clústers de gestió	Quadres de comandament integrals, matriu de governança, indicadors de progrés, alineament de projectes i objectius, cartera de projectes, finançament i pressupost, catàleg de serveis, SLA de serveis i guàrdies, etc
		Empowerment controlat
		Posar l'edifici nou del CTI a l'abast de la comunitat universitària (cursos, visites, reunions, trobades, etc)
2. Avançar en la gestió integral del EEES	2.1 Continuar amb l'adaptació del programari de ordenació acadèmica al EEES	Nous desenvolupaments per garantir lo essencial de EEES
		Nous desenvolupaments per reduir la feina als serveis administratius i millorar el servei orientat a l'estudiant
	2.2 Desplegament d'aules informàtiques virtuals	Nous desenvolupaments proves d'accés i preinscripció
		Servidors d'aplicacions, escriptoris virtuals, videoconferència, etc
	2.3 Potenciar el campus virtual com a canal addicional de comunicació docent	Wi-fi reforçada
		Moodle com una plataforma més
2.4 Facilitar les tasques de gestió acadèmica	Suport de nous continguts audiovisuals al campus extens: càpsules vídeo, xarxes socials, i-tunes, gravació i difusió de les classes presencials, etc	
	POA i COA electrònic, gestió d'horaris, tutoria electrònica, sistema de garantia de qualitat dels estudis	
2.5 Desplegament de serveis orientats a l'usuari d'UIBdigital	Noves estadístiques, datawarehousing evoluciona a business intelligence	
	UIBdigital creix controladament des de varies fonts (web, nous facilitats, taulers, etc)	
		Catàlegs de serveis visibles i seguiment de QoS dels serveis i incidències a UIBdigital personalitzades

3. Desenvolupar els valors comuns TIC	3.1 Desplegament Nova web institucional	Desenvolupament de l'ús de gestor de continguts. Integració de xarxes socials
		Internacionalització
		Oficina/coordinació de la web institucional
	3.2 Integració de dades i interoperabilitat integrada	Integració/presentació comú de BBDD disperses
		Iniciació al Business Intelligence
	3.3 Desplegament wifi als exteriors	Difusió del servei wifi i dispositius mòbils
		UIBphone
		Senyalització wifi als exteriors
	3.4 Iniciació de serveis de housing i hosting	Servidors web, servidors d'aplicacions
		Esquemes de cofinançament
		Nova Infraestructura de sistemes i web no institucional
	3.5 Desenvolupament de CanalUIB i TV multiplataforma	Emissió en directe. Subscripció a Xarxes socials. Integració altres solucions Web TV. Pantalles informatives, estudi de gravació, TVUIB
		Incrementar la producció de continguts audiovisuals amb la col·laboració d'altres socis tecnològics
Promoure l'elaboració de materials audiovisuals multiplataforma per la seva utilització en la docència virtual		
Incrementar el nombre de tipus de sol·licituds electròniques		
3.6 Facilitar eines de treball col·laboratiu	Orientació de projectes run&forward	
	Pilot vot electrònic	
	Administració electrònica progressiva	
	Correu electrònic nou	
	Nova plataforma d'accés remot VPN	
3.7 Dotar al Campus Extens de millors eines de suport	Moodle com una plataforma més	
4. Millorar els mitjans d'ús per desenvolupar les tasques d'investigació i transferència	4.1 Desenvolupar un sistema de gestió integral de la investigació	Reconduir iniciatives OSR i FUEIB
		Integració a UIBdigital del Grec
	4.2 Ajudar a la difusió de la investigació	Potenciació de CanalUIB
		Marketing digital de la UIB
		Repositori institucional de producció científica
	4.3 Iniciar e-Labs	Seguiment/Integració de BBDD recerca biblioteca i exteriors
		Campus de Excel·lència
	4.4 Facilitar eines de programari i maquinari de recerca	Benchmarking nacional i internacional de eines col·laboratives cloud i no cloud
Nous serveis de càlcul		
Major dotació de software de recerca i docència		
Desplegament fons FEDER		
	Serveis computació UIB redirigits i cofinançació	
5. Millorar les aplicacions informàtiques dels processos de gestió universitària i e-administració	5.1 Reenginyeria de Processos	Regla 80-20 i més simplicitat
		Aplicacions Financeres bàsiques
	5.2 Potenciar les plataformes de registre, tramitació, etc	Externalització, cooperació administrativa
		Registre digital
	5.3 Iniciar la utilització d'eines d'administració digital: serveis i certificats. Signatura digital	Arxiu digital
		Desplegament targeta i aplicacions essencials per a estendre el seu ús
	5.4 Potenciar un portal únic orientat a serveis	UIBdigital
Nova web corporativa		
Nou portal de l'investigador		

6. Promoure la gestió basada en el coneixement institucional	6.1 Incrementar la integració de les aplicacions de gestió en el datawarehouse institucional	Primeres aplicacions de bussiness intelligence, estadística i sistema de gestió de dades institucionals (SIU)
	6.2 Integració de dades de diferents aplicatius i subsistemes	Assegurar la integració i la interoperabilitat
7. Garantir la seguretat de la informació	7.1 Definir la política de seguretat TIC i disposar d'una infraestructura segura i disponible i una arquitectura confiable i escalable	FOU Nova Infraestructura de xarxa i sistemes
	7.2 Disposar d'un pla de contingències davant desastre de les TIC	Evolució i externalització tercer CPD
	7.3 Fer les accions pertinents per a complir lleis i normatives nacionals i comunitàries (LOPD, LSSI)	FOU
	7.4 Disposar d'un sistema de "login únic" per a les aplicacions de gestió universitària	Interoperabilitat projectes SSO
8. Promoure l'ús adient, ètic i solidari de les TIC	8.1 Continuar millorant el programa de reciclatge	Reutilitza
	8.2 Adaptar els continguts web a persones amb capacitat disminuïda	Nova web. UIBdigital, projectes accesibilitat
	8.3 Iniciar reducció de potencia consumida de les TIC	Reducció de freqüència i altres aplicatius de difusió i concienciació de l'usuari
		Reducció potència al CTI
		Virtualització i potència
	8.4 Oferta formativa complementaria	Inici de la difusió de Green IT
		Ingressos Centre, difusió, visibilitat serveis. Coordinació EPS i Vicerector, Gerent
	8.5 Augmentar la transparència en les adquisicions de TIC	Formació TIC a la comunitat UIB
		Inversions i pressupost del CTI validades i verificades
	8.6 Millorar la gestió del personal del CTI	Millor gestió financera del TCO
Estabilització progressiva i funcionarització		
Coaching		
Capital humà: reconeixement i valorització, formació		
8.7 Promoure una atenció a l'usuari integral davant incidències	Transparència en la feina de projectes, guàrdies, etc	
	Servei d'atenció de primer nivell no tan sols de microinformàtica	
	CAU integral	
	Infraestructura segura	