

PLANS I POLÍTICA TIC

■ Consecució de les metes esperades
 ■ Consecució parcial de les metes esperades
 ■ Falta de consecució de les metes esperades / No s'ha realitzat cap actuació

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS TÀCTICS	ACTUACIONS i DESPLEGAMENT OPERATIU
1. Canviar la cultura organitzativa a través de apropar-se a la estandardització de la governança i la gestió de les TIC	1.1 Comunicar progrés a través d'indicadors de valor	Evolució dels indicadors (del rendiment al progrés). Newslettering dirigit i segmentat. Transparència d'objectius governança. Iniciació al Business Intelligence
	1.2 Desenvolupar estàndards de gestió	ITIL al CAU i següents nivells per a la gestió d'incidències i problemes, formació en gestió de serveis
		Tailorització de serveis. Projectes hit&run puntuals
		Instruments de comunicació interna, governança i gestió
		Programari d'ajuda a la gestió del CTI (xarxes, correu, etc.)
		Competències i estandardització gestió Direcció CTI
	1.3 Desenvolupar la governança TIC com a canvi cultural	Professionalització de la feina del Vicerector
		ISO 38500 adaptat, formació directiva en governança
		Gestió transparent de patrocinadors externs i proveïdors
		Compartició d'alineació CTI-UIB-Campus Excel·lència
1.4 Comunicar i fer transparent la gestió	Evidències documentals de progrés	
	Desenvolupament del Vicerectorat a les estructures de decisió i governança	
	Quadres de comandament integrals, matriu de governança, indicadors de progrés, alineament de projectes i objectius, cartera de projectes, finançament i pressupost, catàleg de serveis, SLA de serveis i guàrdies, etc	
	Empowerment controlat	
	Posar l'edifici nou del CTI a l'abast de la comunitat universitària (cursos, visites, reunions, trobades, etc)	
1.5 Modernitzar el Centre: edifici, organigrama real i potenciació de clústers de gestió	Ingressos via formació complementària	
2. Avançar en la gestió integral del EEES	2.1 Continuar amb l'adaptació del programari de ordenació acadèmica al EEES	Nous desenvolupaments per garantir lo essencial de EEES
		Nous desenvolupaments per reduir la feina als serveis administratius i millorar el servei orientat a l'estudiant
		Nous desenvolupaments proves d'accés i preinscripció
	2.2 Desplegament d'aules informàtiques virtuals	Servidors d'aplicacions, escriptoris virtuals, videoconferència,
		Wi-fi reforçada
	2.3 Potenciar el campus virtual com a canal addicional de comunicació docent	Moodle com una plataforma més
		Suport de nous continguts audiovisuals al campus extens: càpsules vídeo, xarxes socials, i-tunes, gravació i difusió de les classes presencials, etc
	2.4 Facilitar les tasques de gestió acadèmica	POA i COA electrònic, gestió d'horaris, tutoria electrònica, sistema de garantia de qualitat dels estudis
		Noves estadístiques, datawarehousing evoluciona a business intelligence
	2.5 Desplegament de serveis orientats a l'usuari d'UIBdigital	UIBdigital creix controladament des de varies fonts (web, nous facilitats, taulars, etc)
Catàlegs de serveis visibles i seguiment de QoS dels serveis i incidències a UIBdigital personalitzades		

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS TÀCTICS	ACTUACIONS I DESPLEGAMENT OPERATIU	
3. Desenvolupar els valors comuns TIC	3.1 Desplegament Nova web institucional	Desenvolupament de l'ús de gestor de continguts. Integració de xarxes socials Internacionalització Oficina/coordinació de la web institucional	
	3.2 Integració de dades i interoperabilitat integrada	Integració/presentació comú de BBDD disperses Iniciació al Business Intelligence	
	3.3 Desplegament wifi als exteriors	Difusió del servei wifi i dispositius mòbils UIBphone Senyalització wifi als exteriors	
	3.4 Iniciació de serveis de housing i hosting	Servidors web, servidors d'aplicacions Esquemes de cofinançament Nova Infraestructura de sistemes i web no institucional	
	3.5 Desenvolupament de CanalUIB i TV multiplataforma	Emissió en directe. Subscripció a Xarxes socials. Integració altres solucions Web TV. Pantalles informatives, estudi de gravació, TVUIB Incrementar la producció de continguts audiovisuals amb la col·laboració d'altres socis tecnològics Promoure l'elaboració de materials audiovisuals multiplataforma per la seva utilització en la docència virtual	
	3.6 Facilitar eines de treball col·laboratiu	Incrementar el nombre de tipus de sol·licituds electròniques Orientació de projectes run&forward Pilot vot electrònic Administració electrònica progressiva Correu electrònic nou Nova plataforma d'accés remot VPN	
	3.7 Dotar al Campus Extens de millors eines de suport	Moodle com una plataforma més	
	4. Millorar els mitjans d'ús per desenvolupar les tasques d'investigació i transferència	4.1 Desenvolupar un sistema de gestió integral de la investigació	Reconduir iniciatives OSR i FUEIB Integració a UIBdigital del Grec
		4.2 Ajudar a la difusió de la investigació	Potenciació de CanalUIB Marketing digital de la UIB Repositori institucional de producció científica Seguiment/Integració de BBDD recerca biblioteca i exteriors
		4.3 Iniciar e-Labs	Campus de Excel·lència Benchmarking nacional i internacional de eines col·laboratives cloud i no cloud
		4.4 Facilitar eines de programari i maquinari de recerca	Nous serveis de càlcul Major dotació de software de recerca i docència Desplegament fons FEDER Serveis computació UIB redirigits i cofinançació
		5. Millorar les aplicacions informàtiques dels processos de gestió universitària i e-administració	5.1 Reenginyeria de Procesos
	5.2 Potenciar les plataformes de registre, tramitació, etc		Externalització, cooperació administrativa Registre digital Arxiu digital
5.3 Iniciar la utilització d'eines d'administració digital: serveis i certificats. Signatura digital	Desplegament targeta i aplicacions essencials per a estendre el seu ús		
5.4 Potenciar un portal únic orientat a serveis	UIBdigital Nova web corporativa Nou portal de l'investigador		

OBJECTIUS ESTRATÈGICS	OBJECTIUS TÀCTICS	ACTUACIONS I DESPLEGAMENT OPERATIU
6. Promoure la gestió basada en el coneixement institucional	6.1 Incrementar la integració de les aplicacions de gestió en el datawarehouse institucional	Primeres aplicacions de bussiness intelligence, estadística i sistema de gestió de dades institucionals (SIU)
	6.2 Integració de dades de diferents aplicatius i subsistemes	Assegurar la integració i la interoperabilitat
7. Garantir la seguretat de la informació	7.1 Definir la política de seguretat TIC i disposar d'una infraestructura segura i disponible i una arquitectura confiable i	FOU Nova Infraestructura de xarxa i sistemes
	7.2 Disposar d'un pla de contingències davant desastre de les TIC	Evolució i externalització tercer CPD
	7.3 Fer les accions pertinents per a complir lleis i normatives nacionals i comunitàries (LOPD, LSSI)	FOU
	7.4 Disposar d'un sistema de "login únic" per a les aplicacions de gestió universitària	Interoperabilitat projectes SSO
8. Promoure l'ús adient, ètic i solidari de les TIC	8.1 Continuar millorant el programa de reciclatge	Reutilitza
	8.2 Adaptar els continguts web a persones amb capacitat disminuïda	Nova web. UIBdigital, projectes accesibilitat
	8.3 Iniciar reducció de potencia consumida de les TIC	Reducció de freqüència i altres aplicatius de difusió i concienciació de l'usuari
		Reducció potència al CTI
		Virtualització i potència
	8.4 Oferta formativa complementària	Inici de la difusió de Green IT
		Ingressos Centre, difusió, visibilitat serveis. Coordinació EPS i Vicerector, Gerent
	8.5 Augmentar la transparència en les adquisicions de TIC	Formació TIC a la comunitat UIB
		Inversions i pressupost del CTI validades i verificades
	8.6 Millorar la gestió del personal del CTI	Millor gestió financera del TCO
Estabilització progressiva i funcionarització		
Coaching		
8.7 Promoure una atenció a l'usuari integral davant incidències	Capital humà: reconeixement i valorització, formació	
	Transparència en la feina de projectes, guàrdies, etc	
	Servei d'atenció de primer nivell no tan sols de microinformàtica	
	CAU integral	
	Infraestructura segura	